

## Regulamin korzystania z serwisu [www.vitalmedic.pl](https://vitalmedic.pl)

### § 1

#### Definicje

1. Regulamin – niniejszy dokument.
2. Serwis – witryna internetowa pod adresem <https://vitalmedic.pl/>.
3. Administrator – Scanmed S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Stefana Okrzei 1a, 03- 715 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000298171, NIP: 675-12-09-442, REGON: 351618159, e-mail: sekretariat.zarzadu@scanmed.pl, tel. 12 629 89 00.
4. Użytkownik – osoba korzystająca z Serwisu.

### § 2

#### Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu.
2. Do korzystania z Serwisu nie jest konieczne spełnienie żadnych szczególnych wymogów technicznych, niezbędny jest dostęp do Internetu, standardowy system operacyjny i przeglądarka internetowa.
3. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, w szczególności poprzez przesyłanie takich treści za pośrednictwem formularzy dostępnych w Serwisie.
4. Użytkownik może korzystać z materiałów umieszczonych w Serwisie bez podawania jakichkolwiek danych. Jednakże dla skorzystania z formularza kontaktowego niezbędne jest podanie określonych danych osobowych (imię, nazwisko, adres e-mail lub numer telefonu).  
Zasady przetwarzania danych Użytkowników są opisane w klauzuli informacyjnej Grupy Scanmed na stronie [www.scanmed.pl](http://www.scanmed.pl).
5. Administrator oświadcza, że przedsięwzięt działania niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa korzystania z Serwisu poprzez podjęcie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych (m. in. szyfrowanie połączeń protokołem SSL), w szczególności służących zapobieganiu nielegalnemu pozyskiwaniu danych osobowych, wyłudzeniu danych, zainfekowaniu sieci lub urządzeń złośliwym oprogramowaniem.
6. Administrator oświadcza, że w celu zapewnienia niezakłóconego działania Serwisu podejmuje wszelkie niezbędne działania techniczno-administracyjne. Jednocześnie Administrator nie ponosi odpowiedzialności za niedające się przewidzieć lub spowodowane przez osoby trzecie przerwy w działaniu Serwisu.

### § 3

#### Usługi w Serwisie

1. Usługą, którą Administrator świadczy drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu jest informowanie Użytkowników o działalności Administratora poprzez udostępnianie materiałów informacyjnych, które Użytkownicy mogą pobrać na urządzenia z których korzystają do przeglądania zawartości Serwisu oraz umożliwienie kontaktu za pośrednictwem formularza kontaktowego.
2. Materiały informacyjne, o których mowa w ust. 1 są udostępniane w formie tekstów, grafik, zdjęć, linków do stron innych witryn należących do Administratora oraz formularza kontaktowego.
3. Administrator oświadcza, że treści zamieszczane w Serwisie są dostępne dla wszystkich Użytkowników, stanowią przedmiot praw autorskich Administratora lub Administrator korzysta z udzielonej mu licencji.
4. Treści zamieszczane w Serwisie nie mają charakteru porady medycznej.
5. Za korzystanie z Serwisu nie są pobierane opłaty.

#### § 4

##### Reklamacje

1. Użytkownik może składać reklamacje w związku z korzystaniem z Serwisu.
2. Zgłoszenie reklamacyjne może zostać złożone na adres e-mail Administratora lub na adres korespondencyjny Administratora wskazany w § 1 ust. 3 Regulaminu.
3. Zgłoszenie dotyczące reklamacji powinno zawierać:
  - a. oznaczenie Użytkownika, w tym podanie danych kontaktowych;
  - b. przedmiot reklamacji i uzasadniające ją okoliczności;
  - c. żądanie Użytkownika.
4. Administrator rozpatruje reklamację w terminie 30 dni od doręczenia zgłoszenia Administratorowi. Odpowiedź na zgłoszenie zostanie przekazane Użytkownikowi zostanie przekazana zgodnie z danymi kontaktowymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacyjnym.

#### § 5

##### Dane osobowe i polityka prywatności

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Administrator.
2. Zasady przetwarzania danych, gromadzenia plików cookies oraz polityka prywatności Serwisu znajdują się na stronie [www.scanmed.pl](http://www.scanmed.pl).

#### § 6

##### Postanowienia końcowe

Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1 lipca 2024 r.